

# CONDITIONS GÉNÉRALES

## ● RÉSERVATION D'UN EMPLACEMENT OU D'UN LOCATIF

- Pour valider la réservation, le locataire doit impérativement retourner le contrat avec le versement d'un acompte de 30% du montant total de la location.

Les frais de réservation, qui viennent en sus du coût de la location, sont déterminés comme suit :

\* 10 € de 2 à 3 nuits pour les emplacements nus, cabanes et coco-sweet en basse saison (1er weekend d'avril au 07/07 et du 26/08 au 07/10/2023).

\* 20 € sur les emplacements nus, cabanes et coco-sweet en haute saison du 07/07 au 26/08/2023.

\* 20 € pour tous les mobil-homes sur la saison complète.

Une assurance annulation/interruption de séjour facultative peut être souscrite par le client moyennant le versement d'une prime d'un montant de 4.5 % du montant du séjour ou 25 € minimum.

La réservation sera effective qu'après versement de l'acompte.

## ● ANNULATION

En application des dispositions de l'article L221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas dans notre activité.

- S'il y a annulation de la réservation 1 mois et plus avant la date d'arrivée et après le versement de l'acompte, celui-ci sera conservé ou au minima 100 € de frais seront appliqués, dans les 2 cas à titre d'indemnité de rupture.

- S'il y a annulation de la réservation moins d'1 mois avant l'arrivée, l'intégralité du séjour sera conservée.

## ● RETARD-ANNULATION

Passé un délai de 24h à compter du jour/heure d'arrivée prévus, sans nouvelle du locataire, le mobil-home sera reloué, les sommes versées étant conservées à titre d'indemnité.

Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne donnera lieu à aucun remboursement. Les frais de réservation resteront acquises.

## ● MODALITÉS DE PAIEMENT

- Nos prix comprennent : La location, l'emplacement pour un véhicule, les consommations de gaz, eau et électricité. Les animaux domestiques sont acceptés dans les locations moyennant un supplément (SAUF chiens catégorie 1 et 2 et + de 30Kg), (maximum 1 animal par mobil-home), si les règles d'hygiène élémentaires sont respectées.

Les animaux ne doivent pas monter sur les banquettes, les lits et les couettes. Ils ne doivent en aucun cas être laissés seuls dans la location ou aux abords de la location. Ils doivent être tenus en laisse, tatoués, vaccinés. Le carnet de vaccination est obligatoire.

- Au reçu de l'imprimé de demande de réservation dûment rempli et de l'acompte, une confirmation vous sera adressée en retour, accompagnée d'un duplicata de la demande de réservation faisant contrat, et ce, uniquement sous réserve de disponibilité de l'hébergement ou de l'emplacement. Le nombre de personnes déclarées doit être respecté. Toute personne supplémentaire sera facturée.

- Le solde du coût de la location devra être réglé 1 mois avant votre arrivée au camping. A défaut, le contrat sera résilié de plein droit et l'acompte sera conservée à titre d'indemnité de rupture.

- Nous vous rappelons que la caution n'est pas encaissée, et demandée dès votre arrivée (70 € pour le ménage, 35 € pour le badge de la barrière et 400 € pour la location).

La taxe de séjour est de 0.66 €/pers dès 18 ans. Sauf demande contraire, la facture acquittée vous sera envoyée par mail à la fin de votre séjour.

- Dès votre arrivée, le port du BRACELET est obligatoire dans l'enceinte du camping en tant que locataire, ou résident et durant toute la durée du séjour.

- Les tarifs sont toutes taxes comprises TVA 10%.

## ● MODIFICATIONS

Toute modification du contrat d'origine (durée, identité, nombre d'occupants...) pourra faire l'objet d'un avenant, selon les disponibilités du camping.

S'il y a rajout de personnes à votre arrivée, elles seront facturées en personnes supplémentaires si l'emplacement le permet.

En cas de déclaration inexacte, le contrat pourra être résilié de plein droit aux torts du client et les sommes versées resteront acquises au camping.

## ● BARBECUES

Les barbecues à feux vifs sont interdits.

## • LOCATION MOBIL-HOME

Tarifs à la semaine du 08/07 au 26/08, arrivée 16 h et départ 10h30 maxi. L'état des lieux de départ se fera avec vous suivant l'horaire que vous avez noté sur la feuille d'état des lieux et suivant le planning. Le mobil-home devra être rendu aussi propre qu'à votre arrivée sous peine d'encaissement de la caution de 70€.

Les draps, les torchons ainsi que le linge ne sont pas fournis, mais vous pouvez louer les Kits (Draps housses - Taies d'oreiller - Housses de couettes et Serviettes) sur réservation.

**Il est interdit de fumer ou de vapoter dans le mobil-home.** Si vous avez cassé ou détérioré quelque chose, merci de le signaler à l'accueil afin que votre caution ne soit pas encaissée.

## • NETTOYAGE

Le nettoyage de la location est à la charge du locataire. En fin de séjour, l'ensemble doit être restitué en parfait état de propreté (Nous vous mettons gracieusement tous les produits d'entretien à disposition ainsi qu'un aspirateur). Dans le cas contraire, la somme de 70€ (caution « ménage ») sera encaissée. En cas de salissure exceptionnelle ou de taches, un montant de 5€ par tâche sera demandé (alèse, rideau...) et 10 € par couette.

## • EMPLACEMENTS

Tarifs à la nuit, arrivée 15 h et départ 11h.

## • VÉHICULE

Un seul véhicule par emplacement. Les véhicules supplémentaires doivent être garés à l'extérieur du camping. Pour les véhicules supplémentaires, 3€/jour en supplément, si disponibilité et après accord de la direction.

## • VÉHICULE ELECTRIQUE

Pour des raisons de sécurité, il est strictement interdit de brancher votre véhicule sur un coffret électrique d'emplacement nu, une prise de mobil-home ou coco-sweet ou cabane. Les arrivées électriques n'étant que de 10 Ampères, le branchement en continue de votre véhicule provoquerait une surchauffe de l'installation et donc un risque d'incendie !

## • VISITEUR (personne non inscrite sur le contrat initial)

Les visiteurs sont admis après accord de la direction, sur présentation d'une pièce d'identité à l'accueil, le port du bracelet « visiteur » est obligatoire et ils devront quitter le camping avant 22h30. Ils n'ont pas accès à l'espace aquatique, à la piscine et aux sanitaires. Prix : 3 € par personne.

Pour les visiteurs souhaitant passer une nuit, après accord de la direction et dans la limite des possibilités du locatif, de l'emplacement et de la capacité du camping, arrivée après 15h et départ avant 10h30, port du bracelet « visiteur » obligatoire, accès à la piscine et au bloc sanitaires. Prix : 13 € la nuit par personne.

## • ASSURANCE ANNULATION ET INTERRUPTION DE SÉJOUR. (FACULTATIVE MAIS RECOMMANDÉE)

4.5% du coût du séjour avec un minimum de 25€. Le camping BLEU MER vous propose une assurance Annulation dans votre contrat de location. Notre partenaire Campez Couvert s'engage à rembourser tout ou partie du séjour suivant leur conditions générales. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un évènement empêchant votre départ par téléphone ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les CGV (disponible sur le site [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)), aviser l'assureur sous 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

## • LA RESPONSABILITÉ DU CAMPING

Sauf faute avérée, elle n'est pas engagée en cas de vol, perte ou dommage de toute nature (véhicule ou autre) pendant, ou suite à un séjour, ainsi qu'en cas de panne ou mise hors service des équipements techniques. Pour votre garantie personnelle (vol., dégâts) ou dommages causés par vous dans les locations, il est indispensable de demander à votre assureur une extension villégiature à votre multirisque habitation. Les enfants devront être sous la surveillance de leurs parents.

## • MEDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige, et à défaut d'accord amiable ou de réponse de l'Exploitant, l'utilisateur a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir sont les suivantes :

- Nom/adresse postale : CM2C – 14 rue Saint Jean – 75017 PARIS
- Coordonnées du site Internet : [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net)